



מחלקת רכישות

תאריך 13/06/2017



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי מס' 13/2017 בנושא: רכש, הקמה ותחזוקת תשתית אינטגרציה ארגונית

הודעת תיקון מס' 1

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'ד	מספר הסעיף והעמוד	תיאור
1	עמוד 6 סעיף 9.1	שאלה רשום שתנאי הצטרפות של גופים נוספים, יהיו בתנאים זהים, וזה בסתירה לסעיף 10.2
		תשובה מו"מ בין הצדדים יהיה ביוזמת שב"ס או במקרים בהם ההרחבה לא באה לידי ביטוי במחירים מתוך טופס הצעת המחיר.
2	עמוד 7, סעיף 10.2	שאלה האם הכוונה לעד 50% עלות לכל מה שמוצע בהצעה, קרי עבודה ורישוי?
		תשובה חיובי.
3	עמוד 20 סעיף 8 ד 4	שאלה לא ברור האם שב"ס מספק תשתית השרתים בפרויקט או שעל הספק לדאוג לכך? לפי האמור בסעיף זה, הנושא נתון לשיקול שב"ס
		תשובה השב"ס מספק את התשתית של השרתים. הספק נדרש לבצע את ההתקנות של התוכנה וקינפוג סביבת העבודה לצורך תפעול הממשקים.
4	עמוד 93 סעיף 10 בטבלה	שאלה האם חובה להציע עלויות MQ? אם כן יש להסביר באיזו תצורה וכמויות אתם מבקשים לקבל
		תשובה רצוי MQ. ניתן גם לחילופין להציע הצעה אחרת, אך נדרש לתמוך בהצעה בנושא שדרוג המערכות המבצעיות שכבר מתבססות על רכיבי MQ.
5	עמ' 17, סעיף 4 ב' תת סעיף 8	שאלה תקופת אחריות - האם שרותי תחזוקה תיקונים ושדרוגים כוללים יישום ממשקים או שרק עדכונים ושדרוגים של מוצר ה IIB וה MQ של יבמ. מה הכוונה בתיקונים, תיקונים של מה?
		תשובה בשלב ראשון מתחיל שלב ההתקנות עד לסיום אישור בדיקות קבלה סופיות. מסיום תקופת אישור בדיקות קבלה סופיות מתחילה תקופת אחריות שכוללת עדכוני גרסאות ברמת המוצר. במידה ושב"ס ירצה שירותים נוספים (שלא ברמת ההתקנה \ התוכנה), כמו פיתוחים נוספים, יבוצע במסגרת 100 שעות ייעוץ שמוכלות בתקופת האחריות. כל שעה מעבר ל 100 השעות הכלולות בתקופת האחריות, יחויבו, לפי טופס הצעת המחיר סעיפים 4 או 5 (ש"ע מתכנת \ ש"ע מתכנת בכיר).
6	עמ' 24 סעיף 14	שאלה האם תחזוקה מדברת על תחזוקת מוצר (IIB, MQ) ולא כוללת תחזוקת יישום כגון ממשקים ואו רכיבי קישוריות שנכתבו?



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

תקופת התחזוקה כוללת עדכוני גרסאות ברמת המוצר. במידה ושב"ס ירצה שירותים נוספים (שלא ברמת ההתקנה \ התוכנה), כמו פיתוחים נוספים, יבוצע במסגרת 100 שעות ייעוץ שמוכלות בתקופת התחזוקה השנתית. כל שעה מעבר ל 100 השעות הכלולות בתקופת התחזוקה, יחויבו, לפי טופס הצעת המחיר סעיפים 4 או 5 (ש"ע מתכנת \ ש"ע מתכנת בכיר).	תשובה		
תקופת התחזוקה של 7 שנים מותנית בחידוש רישיונות שנתי ובחידוש רישוי שירותי התחזוקה של יבמ למוצרים המדוברים - אחרת לא ניתן יהיה לתת שירותי תחזוקה	שאלה	עמ' 24 סעיף 14, תת סעיף ז'	
נכון. צריך להיות כלול בהצעת המחיר.	תשובה		7
האם כלל הסיבות המפורטות יהיו CLUSTER	שאלה	עמ' 28, סעיף 4, תת סעיף 4	
לא נדרש בסביבות הנונפרוד. סביבת הייצור – כן, כפי שמופיע באפיון טכני פרק ב1, סעיף 3 תפיסת ההפעלה תת סעיף ב.	תשובה		8
האם סביבת ה DEV תהיה לוקאלית אצל כל מתכנת, או שיהיה שרת DEV אחיד?	שאלה	עמ' 28, סעיף 4, תת סעיף 4	
תהיה תחנה לואקלית, וגם שרת DEV שמכיל את הפיתוחים של כולם בסביבת ה DEV.	תשובה		9
חסרים נתונים חשובים מאוד. מהם הביצועים הנדרשים מבחינת עומסים. צפי לכמות טרנזקציות יומיות, שבועיות. שעות עומס צפויות. עומסים בעת עבודת על פעולת BATCH מסויימת. האם ידוע על פעילויות חריגות של עומסים קיצוניים.	שאלה	עמ' 28, סעיף 4, תת סעיף 4,5	
הפעילות מתחלקת לכמה סוגים: א. ממשקי מסרים - טרנזקציות קצרות. ב. ממשקים עם עיבוד מידע, שעושים ולידציות ועיבודים ג. ממשקי BATCH. את ממשקי ה BATCH הגדולים אנחנו מתזמנים לפעול בשעות הלילה שאז יש פחות פעילות.	תשובה		10
יחידות הרישוי נקבעות על פי כמות המעבדים המוקצים לאותה המכונה. בסביבות הנמוכות, האם להשתמש בדרישות מינימום, מהם היקפי העבודה, כמויות משתמשים (TEST,DEV,QA)?	שאלה	עמ' 28, סעיף 4, תת סעיף 4,5	
בסביבות הפיתוח ניתן היקפי מינימום, בסביבת TEST וב QA חצי מהמשאבים הנדרשים לייצור.	תשובה		11
מודל הרישוי של יבמ בכמויות אלו, אינו מצדיק Site license, מבקשים לקבל הערכת כמות CORE לטובת SIZING	שאלה	עמ' 28, סעיף 4	
כיום, יש לנו 4 ליבות בסביבת הייצור, אבל מתכננים להעביר אליו את כל הפעילות. צריך להעריך את הגידול.	תשובה		12
האם בסביבת ה DRP יש DMZ? האם סביבת ה DRP זהה לסביבת ה PROD?	שאלה	עמ' 28, סעיף 4, תת סעיף 5	
כרגע אין תוכנית ל DMZ נפרד. DRP צריכה להיות זהה מבחינת ההגדרות והמשאבים לסביבת הייצור.	תשובה		13
בדיקות קבלה: האם מתוכננות בדיקות עומסים וכיצד? בדיקות הקבלה אינן כוללות מבדקי עומסים.	שאלה	עמ' 20, סעיף 10	
בדיקות הקבלה צריכות להתייחס לנושא הביצועים, יבוצע ניטור מדדי שרתים. כמו"כ, יבוצעו בדיקות של ממשקים כבדים בשילוב עם ממשקים קלים יותר, לצורך בחינה.	תשובה		14
האם ה DR חס? הווה אומר דולק, או שמכונה ונמצא למטה (בהיבט רישיונות מוצרים)	שאלה	עמ' 32, סעיף 6	
מספיק לנו DRP Active Passive	תשובה		15



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>האם תרגיל DR חלק מבדיקות ההתקנה, ואם כן האם יתוכנן תרגיל כזה בלוחות הזמנים של הפרויקט</p>	שאלה		
<p>כן, כפי שמצויין בפרק ב במכרז- אפיון טכני סעיף 19 - התקנות, 19.1. סעיף D. התרגיל יוכנס כרכיב בבדיקות הקבלה בפרק ב', מסמך תכולת העבודה, לו"ז לביצוע, סעיף 5.4 ו ובאם יידרש המשך קינפוג, יבוצע במסגרת השלמות סביבות העבודה סעיף 5.6.</p>	תשובה	עמ' 33 סעיף טו'	16
<p>מה הכוונה בביטוח אחריות מקצועית עבור המוצר והפיתוחים וחלקיו? לא ניתן לבטח באחריות מקצועית עבור מוצר של חברה אחרת</p>	שאלה	עמ' 62 סעיף ב' 2	
<p>לא מובנת הבקשה. בסעיף ב'2 מדובר על ידי חבות הספק מפגם במוצר בשל נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, סופקו, הותקנו וכו' על ידי המבוטח או מי מטעמו. יש לבטח זאת</p>	תשובה		17
<p>מצב קיים - האם ישנה הסתמכות על התקנות קיימות. או שכל הסביבות מותקנות מהתחלה?</p>	שאלה		
<p>נדרש להתקין מחדש את כל הסביבות. אך, תלוי בפתרון שיזכה, האם ניתן להתבסס על גרסאות קודמות של המוצר, ולשדרג לגרסה עדכנית יותר, או שנדרש לבצע התקנה מחדש. בכל מקרה נדרש התאמת סביבות מלא, הגדרות, קינפוגים בין הסביבות.</p>	תשובה	עמ' 19 סעיף 7	18
<p>האם ניתן לקבל בנוסף לסכימת המצב הקיים את השרתים כולל התיאור הפיזי שלהם (זיכרון/מעבד) את מערכת ההפעלה ואת הגירסאות של התוכנות הקיימות היום (MQ/IIB)</p>	שאלה	עמ' 16 סעיף 3	
<p>כיום יש בסביבת הייצור שרת וירטואלי לממשקים המבצעיים, מעבד: , גרסה MQ , 7.0 wmb</p>	תשובה		19
<p>(Managed File Transfer + Agent (for Windows Integrated האם הכוונה ל MQFTE?</p>	שאלה	עמ' 31 סעיף 4.3	
<p>כן.</p>	תשובה		20
<p>האם כפתרון, ניתן להציע את ה MQ Appliance</p>	שאלה		
<p>ניתן להעביר הצעה לצורך בחינה. נדרש ללמוד את המשמעויות יתרונות/חסרונות והשפעות על פיתוחים קיימים, האם מתאים להסבה של הממשקים המבצעיים שמפותחים בברוקר שאינו תומך ומגדיל את תכולת הממשקים לשכתוב וכו'. האם ניתן פתרון לצרכים וכו'.</p>	תשובה	כללי	21
<p>נבקש למחוק את המילים: "הפרשנות המיטיבה עם שב"ס". זהו מדד סובייקטיבי ומאחר ומדובר בפרויקט טכנולוגי יש לקבוע פרמטרים מדידים ולא סובייקטיביים.</p> <p>בכל מקרה נבקש להבהיר כי על ההצעה יחול סדר העדיפויות כדלקמן: הסכם ההתקשרות, המכרז וכל יתר הנספחים. יש לקבוע כי בנושאים טכניים יגבר המפרט הטכני שיאושר על ידי הצדדים.</p>	שאלה	עמ' 5 סעיף 4.1	
<p>לא מקובל.</p>	תשובה		22
<p>נבקש למחוק את המושג "לשביעות רצון" שהוא מושג סובייקטיבי ובמקום יכתב: "בהתאם לתנאי ההסכם ומסמכי המכרז".</p>	שאלה	עמ' 7 סעי' 12.2 ו- 12.2.1	
<p>בהתאם לתנאי ההסכם ומסמכי המכרז, בכפוף לאישור בדיקות קבלה.</p>	תשובה		23



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

		עמ' 8 סעי' 14.2	
שאלה	נבקש להוסיף כי "המציע הזוכה יתחייב ויצהיר כי למיטב ידיעתו..."		
תשובה	לא מקובל		24
שאלה	נבקש כי כל פסילה של הצעה בנסיבות תהיה בכפוף לזכות טיעון של המציע. נבקש לתקן ולהבהיר כי מדובר שתצהיר מטעם המציע המאומת על ידי עורך דין.	עמ' 9 סעי' 14.5	
תשובה	לא מקובל		25
שאלה	נבקש הבהרה כי ההליך התחרותי יתבצע בנסיבות המתוארות בסעיף 19.14, כמו כן, נבקש להבהיר מי רשאי להשתתף בהליך זה? מהם הקריטריונים לקביעה מי רשאי להשתתף בו? מה הפרמטרים הנדרשים להליך התחרותי?	עמ' 12 סעי' 19.12	
תשובה	רשאי להשתתף בהליך תחרותי נוסף מציע אשר הגיש הצעתו למכרז ובנסיבות שיוחלטו ע"י שב"ס יוחלט כי יגיש הצעה מיטיבה.		26
שאלה	נבקש לתקן ולציין כי מדובר בתצהיר של המציע המאומת על ידי עורך דין. עורך דין אינו רשאי להצהיר על עובדות שהנן בידיעת המציע ובאחריותו.	עמודים 13 ו-14 : סעיפים - 20.3.4 , 20.3.5 , 20.3.6 , 20.3.8 , 20.3.10	
תשובה	מקובל		27
שאלה	נבקש לתקן כך שבמקום שייכתב "לשביעות רצון" ייכתב "בהתאם למפרט ולהסכם"	עמ' 17 סעי' 4 ב.	
תשובה	בהתאם לתנאי ההסכם ומסמכי המכרז, בכפוף לאישור בדיקות קבלה		28
שאלה	נבקש הבהרה במה מותנה אישור שב"ס להתקנת המערכת. כמו כן, יש לקבוע שב"ס לא יעכב ביצוע ההתקנה אלא בהתאם להוראות ההסכם ולו"ז. ככל ושב"ס יעכב, יידחה בלו"ז בהתאם.	עמ' 19 סעיף ב'	
תשובה	מקובל		29
שאלה	במקרה של נזק נבקש להבהיר כי כל עוד מדובר במעשה או מחדל שהזוכה התבקש לעשות על ידי השב"ס, השב"ס יהא אחראי לנזק.	עמ' 19 סעי' 8 ד' (1)	
תשובה	מקובל		30
שאלה	נבקש להבהיר ולהוסיף כי הפעלת המערכת באופן מבצעי ייחשב גם כאישור המערכת. יובהר גם כי כל הבדיקות יעשו בשני סבבים של הערות מתכנסות.	עמ' 20 סעיף 10	
תשובה	לא מקובל. עמוד 21 סעיף 11 סעיף ה - בתום בדיקות הקבלה הסופיות תחשב המערכת בהתאם למפרט ותאושר ע"י שב"ס להפעלה.		31
שאלה	נבקש להבהיר כי שביעות רצון שב"ס משמע" ביצוע בהתאם למפרט הטכני והתכנון המפורט.	עמ' 21 סעיף 13 א	
תשובה	בהתאם לתנאי ההסכם ומסמכי המכרז, בכפוף לאישור בדיקות קבלה		32
שאלה	נבקש להוסיף גם ליקויים שיגרמו עקב מעשה או מחדל של שב"ס או בניגוד להוראות היצרן ו/או המציע ו/או כתוצאה מכוח עליון /או מכוונת זדון מצד מי משב"ס - יבוצעו בתשלום נוסף.	עמ' 23 סעיף 13 ט"ו (4)-	
תשובה	ללא שינוי – יבוצע לפי סעיף 15.		33
שאלה	הסעיף מתייחס ללו"ז בסעיף 13, אך בסעיף 13 לא מצוין לו"ז - נא הבהרתכם.	עמ' 24 סעי' 14 ו'	
תשובה	הלו"ז לא רלוונטי		34



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>סעיף 15א' - נבקש שהמילים "ומאושר על ידו" – יימחקו. ככל ותהיה מחלוקת בנושא האחריות לנזק אם נגרם מצד שב"ס בזדון- יתברר הנושא על ידי הצדדים ובהיעדר הסכמה בפני בורר מוסכם.</p> <p>סעיף 15ב' (2) – המועדים יהיו בהתאם ללו"ז שיוצע בהצעת המציע לביצוע התיקונים.</p>	שאלה	עמ' 25 סעיף 15	
לא מקובל	תשובה		35
<p>נבקש להוסיף את תתי הסעיפים הבאים, כהחרגות למידע סודי או "הידיעה":</p> <ul style="list-style-type: none"> • מידע או חומר אשר היה מצוי ברשות הזוכה עובר לקבלת המידע או החומר; ו/או • מידע או חומר שהגיע לידי הזוכה ל-ידי צד ג' כלשהו שלמיטב ידיעתו של הזוכה לא הפר בכך חובת שמירת סודיות כלפי השב"ס; ו/או • מידע או חומר שפותח ע"י הזוכה ללא שימוש במידע שנמסר מהשב"ס; ו/או • מידע או חומר ששחרר מההגבלות החלות לפי הסכם זה באמצעות הרשאה בכתב מאת המכון; ו/או- • רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות, ואשר נשמרו באופן בלתי אמצעי בזיכרון של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע; ו/או – • מידע שהזוכה נדרש על פי דין ו/או צו שיפוטי כלש הוא למוסרו, ובלבד שנתן לשב"ס על כך הודעה בכתב מיד עם קבלת ו/או היווצרות הדרישה על פי דין. 	שאלה	עמ' 36 –נספח ב'- כתב התחייבות לשמירה על סודיות	
ללא שינוי	תשובה		36
<p>סעיף 4.1.3 - נבקש להבהיר מדוע נדרשת בדיקת פוליגרף אחת לשנה. כמו כן, נבקש שכל בדיקה תעשה בתיאום עם המציע ובכל מקרה בתנאי שהעובד מטעם המציע נתן הסכמתו לביצוע הבדיקה אחת לשנה.</p>	שאלה	עמ' 49 נספח ביטחון- סעיף 4-	
למען הסר ספק יובהר כי ייתכנו בדיקות מדגמיות.	תשובה		37
<p>נבקש כי כל קנס יוטל רק במקרה של הפרה יסודית לאחר אזהרה ראשונה ומתן זכות טיעון לספק.</p>	שאלה	עמ' 53 סעי' 5.1	
לא מקובל. שב"ס יחליט אם לתת זכות טיעון לספק או לא.	תשובה		38
<p>נבקש כי כל קיזוז או ביטול החוזה יהיה רק במקרה של הפרה יסודית, לאחר הודעה בכתב, 30 ימים מראש לספק ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה.</p>	שאלה	עמ' 53 סעי' 5.2 ו-5.3	
ללא שינוי.	תשובה		39



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>נבקש להוסיף את תתי הסעיפים הבאים, כהחרגות למידע סודי או "הידיעה":</p> <ul style="list-style-type: none"> • מידע או חומר אשר היה מצוי ברשות הספק עובר לקבלת המידע או החומר; ו/או • מידע או חומר שהגיע לידי הספק על-ידי צד ג' כלשהו שלמיטב ידיעתו של הספק לא הפר בכך חובת שמירת סודיות כלפי שב"ס; ו/או • מידע או חומר שפותח ע"י הספק ללא שימוש במידע שנמסר משב"ס; ו/או • מידע או חומר ששחרר מההגבלות החלות לפי הסכם זה באמצעות הרשאה בכתב מאת השב"ס או מי מטעמו; ו/או- • רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות, ואשר נשמרו באופן בלתי אמצעי בזיכרון של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע; ו/או – • מידע שהספק נדרש על פי דין ו/או צו שיפוטי כלש הוא למוסרו, ובלבד שנתן לשב"ס על כך הודעה בכתב מיד עם קבלת ו/או היווצרות הדרישה על פי דין. 	שאלה	עמ' 56 נספח התחייבות לשמירה על סודיות: אחרי סעיף יז'- נבקש שיוסף:	40
מקובל	תשובה	נספח יב' ביטוח עמ' 58-63	41
כללי: שאלות ביטוח	שאלה		
<p>נבקש לאפשר לשנות נוסח גבול אחריות ל 20,000,000 ₪</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנדרש עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p>	שאלה	ביטוח חבות מעבידים סעיף ב	42
<p>נבקש כי כל קנס יוטל רק במקרה של הפרה יסודית לאחר אזהרה ראשונה ומתן זכות טיעון לספק.</p> <p>לא מקובל. שב"ס יחליט אם לתת זכות טיעון לספק או לא.</p>	שאלה	עמ' 53 סעי' 5.1	38
<p>נבקש לאפשר לשנות נוסח גבול אחריות ל 4,000,000 ₪</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנדרש עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p>	שאלה	ביטוח אחריות צד ג'	39
<p>נבקש להוסיף למעט חלק בו פעלו במישרין</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין"</p>	שאלה	ביטוח אחריות צד ג' סעיף ד	40
<p>נבקש למחוק את שתי השורות הראשונות – החל מהמילה-...COMBINED</p>	שאלה	ביטוח משולב לאחריות מקצועית	41
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שייותר הנוסח השני באנגלית "ELECTRONIC PRODUCTS..."</p>	תשובה		41
<p>שורה 9 במקום בהתאם למכרז נבקש לכתוב בקשר עם מכרז</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	שאלה	ביטוח משולב לאחריות מקצועית סעיף א	42
<p>במקום לא יפחת - לכתוב בסך</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>	שאלה	ביטוח משולב לאחריות מקצועית סעיף ג	43
<p>במקום לפחות 12 חודשים לכתוב 6 חודשים</p> <p>הבקשה נדחית</p>	שאלה		44
<p>להוסיף בשורת אחריות צולבת את המשפט- אולם, חבות מדינת ישראל- שרות בתי הסוהר כלפי הקבלן לא מכוסה</p>	שאלה		45



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא בלבד: "אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות הקבלן כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר.	תשובה		
כללי: שאלות ביטוח רכוש:	שאלה	ביטוח רכוש	46
	תשובה		
למחוק את המילים או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני ולהוסיף בסוף הפסקה לאחר המילים פריצה ושוד את המילים – "ע"ב נזק 1 למקרה ותקופה"	שאלה		
1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיחול הכיסוי הנדרש בביטוח אש מורחב	תשובה		47
2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג			
בסוף הפסקה השנייה לאחר המילים "בכתב אחרת", להוסיף את המילים: "באישור המבוטח בכתב".	שאלה		
הבקשה נדחית	תשובה		48
בסוף הפסקה השנייה לאחר המילים "בכתב אחרת", להוסיף את המילים: "באישור המבוטח בכתב".	שאלה	5 כללי ב	
הבקשה נדחית	תשובה		49
להוסיף את המשפט בכפוף לקבלת כתובת המזמין	שאלה		
הבקשה נדחית. שירות בתי הסוהר יוסיף את כתובתו המדויקת למשלוח דואר לרישא של נספי הביטוח מתחת למילים "מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר"	תשובה		50
נבקש שיוסף: בקשר עם מעשיו או מחדלי המבוטח בלבד	שאלה		
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "בקשר עם מעשיו או מחדליו של הקבלן וכל הפועלים מטעמו"	תשובה	5 כללי ו	51
נבקש לכתוב "הינם", במקום המילים "לא יפחת מהמקובל".	שאלה		
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	תשובה	5 כללי ז	52
		פרק ד' - הסכם	53
קיים קצת אי בהירות ביחס לתקופת ההסכם. סעיף 2.1 מציינ תוקף לשנה. כאשר קיים לוי' להקמת המערכת ועוד שנת אחריות - כמפורט במכרז. נבקש הבהרה של סעיף 2 תקופת ההסכם.	שאלה	עמ' 68 סעיף 2 תקופת ההסכם	
לוי' הקמת המערכת יבוצע במהלך תקופת ההתקשרות כאמור במכרז.	תשובה		54
נבקש כי סיום החוזה על ידי המזמין באופן חד צדדי יעשה בהודעה מראש של 90 ימים ובכפוף לתשלום מלוא העבודה שנעשתה בפועל לרבות אבני דרך בתהליך וכן התחייבויות לצד ג', שלא ניתן לחזור מהן.	שאלה	עמ' 68 סעי' 2.4	
נסכים על 45 י"ע לסיום באופן חד צדדי ע"י המזמין. לגבי תשלום מלוא העבודה - לא כולל את אבני הדרך שטרם הסתיימו. רק בסיום כל אבן דרך בהתאם למכרז לשביעות רצון שב"ס, יועבר התשלום.	תשובה		55



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

שאלה	הדרכה תינתן בהתאם להצעת הספק		
שאלה	ההדרכה הינה חלק מהמכרז ואבני הדרך. נבקש לקבל 14 יום לפני התחלת ההדרכות, את תכנית ההדרכה, ע"מ ששב"ס יוכל לוודא את רלוונטיות הנושאים המתוכננים, ואם נדרש מיקוד על נושאים ספציפיים.	תשובה	עמ' 69 סעי' 10 56
שאלה	נבקש כי ימחק הביטוי "לשביעות רצון" המהווה ביטוי סובייקטיבי וייכתב" בהתאם להוראות ההסכם והמכרז.	תשובה	עמ' 69 סעיף 11.3 57
שאלה	בהתאם לתנאי ההסכם ומסמכי המכרז, בכפוף לאישור בדיקות קבלה נבקש להבהיר - תשלום התמורה יבוצע בהתאם לאבני הדרך שיאושרו על ידי הצדדים במסגרת ההסכם. כל אבן דרך תאושר בהתאם להוראות המפרט הטכני והתכנון המפורט. כל התייחסות או שימוש במושג "לשביעות רצון שב"ס" –הכוונה ביצוע על פי המפרט הטכני והתכנון המפורט. כן נבקש להוסיף בסיפא: לא אישר ו/או לא הגיש הסתייגויות לאמור בחשבונית תוך פרק הזמן הנקוב לעיל, ייחשב כאילו אישר את החשבונית	תשובה	עמ' 69 סעיף 11.3 58
שאלה	מקובל.	תשובה	58
שאלה	אין כל מניעה חוקית או אחרת להתקשרותו בהסכם זה. 1.2 הוצגה לו הצעת הספק והשירותים על פיה, את התאמתה לצרכיו ומטרותיו, וכי לאחר שבחן את הצעת הספק ומענה הספק כמפורט בהסכם זה ונספחיו, מצא את הצעת הספק והשירותים על פיה מתאימים לדרישותיו וצרכיו. 1.3 ידוע למזמין שביצוע מוצלח של הסכם זה ועמידת הספק בהתחייבויותיו דורשים את שיתוף הפעולה של המזמין וביצוע של הנושאים המסורים לאחריותו כמפורט בהסכם זה ונספחיו. 1.4 ייתן מענה ענייני, בכתב, למסמכי העבודה שיעביר לו הספק, זאת, ככל שלא נקבע לכך מועד בהסכם זה ונספחיו, תוך 5 ימי עבודה. 1.5 כי אנשיו יהיו זמינים, למשימות הרלוונטיות לצורך הפרויקט והכל לפי לוחות הזמנים שיקבעו בהסכם זה ונספחיו. 1.6 בכפוף לאמור בהסכם זה, המזמין יספק לספק נתונים וכל מידע סביר, הנדרש מהמזמין באופן סביר לביצוע הפרויקט, כדי לאפשר לספק לעמוד במחויבויותיו. 1.7 יספק סביבת עבודה מתאימה כולל תשתיות תקשורת וכיו"ב. יתקין, על חשבונו, בכל אתר בו תותקן המערכת, את קווי התקשורת הדרושים על מנת לאפשר הפעלת המערכת וכן מתן השירותים בתקשורת ממשרדי הספק. 1.8 יחזיק ברישיון תקפים של מוצרי התוכנה ו/או כל מוצר אחר כפי שיידרש על ידי הספק. 1.9 ידאג כי כל ספקי השירותים לרבות ספקי תוכנה ו/או חומרה ו/או ייעוץ המעניקים שירותים למזמין בתחומים משיקים, ישתפו פעולה באופן מלא עם הספק. 1.10 יבצע גיבוי לכל התוכנות וקבצי הנתונים המצויים על המערכת. 1.11 לא יתקין, יסיר או יבצע שינוי כלשהו בתוכנה או בסביבת העבודה הנחוצה לפעילותם התקינה של המערכת, על ידה או על ידי מי מטעמה ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק. 1.12 החברה תדאג להפעלה התקינה ונכונה המערכת לפי הוראות ההפעלה שימסרו על ידי הספק על מנת להבטיח פעולה תקינה של המערכת	שאלה	עמ' 70 לאחר סעי' 12.9 נבקש להוסיף סעיף חדש של
תשובה	מקובל	תשובה	59



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>יש להבהיר למה הכוונה ב"ידיעה". יש להגדיר מהו מידע סודי יש להוסיף: האמור לעיל לא יחול על ידיעה ו/או מידע הידוע לכלל הציבור, ידיעה ו/או מידע שהתקבל מצד ג' ללא הפרת חובת הסודיות כלפי שב"ס, מידע שפותח באופן עצמאי ללא זיקה או שימוש במידע סודי של שב"ס, מידע שגילוייו מחויב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור), או מידע שניתנה הסכמה מפורטת של שב"ס לגילוי, מראש ובכתב, או רעיונות, תפישות, וידע שבמידע, הקשור לתחום טכנולוגיית המידע אשר נשמרו באופן בלתי אמצעי בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע עפ"י ההסכם.</p>	שאלה	עמ' 70 סעי' 13.1	
ללא שינוי	תשובה		60
<p>נבקש שהודעה לסיים העסקתו של עובד תינתן בכתב 30 ימים מראש, לפחות</p>	שאלה	עמ' 71 סעי' 15.8 ו-15.9	
מקובל	תשובה		61
<p>כניסת המזמין או מי מטעמו לאתר המציע מותנית בחתימת המזמין על התחייבות לסודיות כלפי המציע. כמו כן, הביקור יעשה בתיאום מראש עם המציע, ורק באתר בו מתבצעת עבודת הפרויקט עבור המזמין</p>	שאלה	עמ' 71 סעי' 15.14	
לא מקובל	תשובה		62
<p>נבקש לשנות את ההתראה ל 3 ימי עבודה</p>	שאלה	עמ' 72 סעי' 15.15	
מקובל	תשובה		63
<p>נבקש להבהיר כי האמור יתבצע רק לאחר מתן הודעה בכתב של 30 ימים. כמו כן במקרה של העסקת קבלן אחר ל א תחול על המציע כל אחריות בקשר למערכת ולעבודות. כמו כן, נבקש שהקבלן יחויב בכל עלויות הכרוכות בהעסקת קבלן אחר- כי ממילא חלה חובת שיפוי על פי ההסכם ולא ניתן לקבל כפל פיצוי. בכל מקרה נבקש להגביל רק לעלויות עודפות סבירות, מעבר לתמורה שהיה על שב"ס לשלם למציע אילו המציע היה מבצע את הפרויקט בפועל.</p>	שאלה	עמ' 73 סעי' 16.6	
לא מקובל	תשובה		64
<p>נבקש להבהיר כי חיובו של הקבלן לשיפוי תחול רק על פי פסק דין חלוט אשר יקבע כי אכן התקיימו יחסי עובד מעביד בין עובד הקבלן ו/או הקבלן לבין שב"ס. כמו כן, מובהר כי שב"ס יודיעו לקבלן מיד עם קבלת כל תביעה ו/או דרישה בטענה של יחסי עובד מעביד, יעביר ויאפשר לקבלן לנהל את ההגנה בתביעה ו/או דרישה כאמור ויסייע לקבלן בכל הנדרש בניהול ההגנה, כאמור. ההוצאות יקבעו על פי פסק דין.</p>	שאלה	עמ' 73 סעי' 17.1	
מקובל חלקית, במקום דרישתו הראשונה ישונה לפסק דין חלוט.	תשובה		65



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>נבקש להבהיר כי האחריות של הקבלן תהיה מוגבלת אך ורק לנזקים ישירים. כמון כן נבקש שיוסף: " על אף האמור לעיל מובהר כי הקבלן לא יהיה אחראי, ולא ישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת נותן השרות". כמו כן - הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן.</p>	שאלה	עמ' 74 סעי' 18.3	
<p>הספק אחראי לדרוש גיבויים לפני פעילויות, ולוודא בדיקות קונפיגורציות, ולנקוט פעילות ע"מ למנוע בעיות עקיפות. אם ננקטו צעדי זהירות, ויוכחו, לא יהיו טענות כלפי הספק.</p>	תשובה	66	
<p>יובהר כי התחייבות הקבלן לפצות תחול אך ורק על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שניתנה לקבלן הודעה על כל הליך של תביעה ו/או דרישה כאמור וניתנה לו אפשרות להתגונן בפני כל הליך כאמור. כמו כן יש נבקש להגביל את היקף האחריות, באופן מצטבר, עד לגובה סכום התמורה ששולמה לקבלן בפועל בגין הקמת המערכת והתקנתה. בתקופת האחריות והתחזוקה לא תעלה אחריות הקבלן על גובה דמי התחזוקה השנתיים ששולמו לקבלן בגין כל שנת תחזוקה.</p>	שאלה	עמ' 74 סעי' 18.6	
<p>מקובל חלקית, במקום דרישתו הראשונה ישונה לפסק דין חלוט.</p>	תשובה	67	
<p>יובהר כי כל קיזוז יעשה לאחר הודעה מראש 30 ימים ובכתב לקבלן ורק לאחר שלא תיקן את ההפרה.</p>	שאלה	עמ' 74 סעי' 18.7	
<p>מקובל ובלבד שההפרה לא תוקנה בחריגה מהזמן הסביר לשיקול דעתו הבלעדי של שב"ס.</p>	תשובה	68	
<p>א. מובהר ומוסכם במפורש כי הספק לא יישא באחריות ו/או לא ייתן שירותי תחזוקה בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים יהיה הספק רשאי לקבל תשלום לפי נוהל שינויים: (1) שב"ס הכניסה שינויים בקוד המקור של התוכנה, בלא שקיבלה הרשאה מוקדמת לכך, מראש ובכתב; (2) במקרה בו בוטל רישיון השימוש בתוכנה ו/או הסכם זה; (3) שימוש או הפעלה לא נכונים של אותם חלקים או של כל חלק מהם; (4) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו או הומלצו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין; (7) מוצרים או רכיבים מתכלים; (8) אספקת גרסאות ומהדורות חדשות, והתאמת המערכת והמערכות המתממשקות לעבודה עמן – הנ"ל יבוצעו במסגרת נוהל שינויים. ב. מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל שינוי שיעשה בתוכנה ובמערכת שלא על ידי הספק ו/או באישורו, והספק לא יהא מחויב ליתן לחברה כל שירות שהוא לרכיב ששונה במקרה כאמור.</p>	שאלה	עמ' 74 סעי' 18.12 - סעיף חדש נבקש שיוכנס	
<p>מקובל.</p>	תשובה	69	



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>בנוגע למוצרי צד ג' הזכויות שיוענקו למזמין תהיינה בהתאם למדיניות יצרן התכנה/המוצר ובכפוף לאישור המזמין את תנאי רישיון השימוש במוצר.</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמ' 74 סעי' 19.1</p>	<p>70</p>
<p>לא מקובל</p> <p>נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית, ובהתאם לנזק בפועל וכפוף להודעה מראש 30 ימים ובכתב ולאחר שהספק לא תיקן את ההפרה.</p>	<p>תשובה</p> <p>שאלה</p>	<p>עמ' 76 סעי' 20.3</p>	<p>71</p>
<p>מקובל</p> <p>נבקש כי ביטול ההסכם יהיה רק במקרה של הפרה יסודית בהודעה מראש של 30 ימים ומתן אפשרות לקבלן לתקן.</p>	<p>תשובה</p> <p>שאלה</p>	<p>עמ' 77 סעי' 24.1</p>	<p>72</p>
<p>לא מקובל</p> <p>נבקש למחוק את הדרישה בסעיף זה המזמין יכול סעיף בעצמו להוציא נסח ולבקר את הקבלן בעניין זה ולוודא שאין לקבלן חובות לרשם החברות.</p>	<p>תשובה</p> <p>שאלה</p>	<p>עמ' 77 סעי' 24.2</p>	<p>73</p>
<p>לא מקובל</p> <p>כפוף למתן זכות טיעון לקבלן.</p>	<p>שאלה</p> <p>תשובה</p>	<p>עמ' 78 סעי' 24.3.6</p>	<p>74</p>
<p>יובהר כי כל קיזוז יעשה לאחר הודעה מראש 30 ימים ובכתב לקבלן ורק לאחר שלא תיקן את ההפרה</p> <p>מקובל ובלבד שההפרה לא תוקנה בחריגה מהזמן הסביר לשיקול דעתו הבלעדי של שב"ס.</p>	<p>שאלה</p> <p>תשובה</p>	<p>עמ' 78 סעי' 25.1</p>	<p>75</p>
<p>נבקש להבהיר כי יסופקו גרסאות Upgrade ו - Updated וההתקנות יבוצעו בתשלום או ע"י הלקוח</p> <p>מקובל.</p>	<p>שאלה</p> <p>תשובה</p>	<p>עמוד 15 סעיף ב.1</p>	<p>76</p>
<p>נבקש לקבל את פירוט (סוג ומורכבות) של הממשקים המבצעיים המהווים 20% - הממומשים בתשתית IBM</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמוד 27 פרק ב 1 סעיף 1 ה</p>	<p>77</p>
<p>ממשקים נכנסים ויוצאים -</p> <p>א. ממשקים לתפעול מערכת טלפוניה - מול חברה צד ג', מסרים בנושא רכישות שיחות טלפוניות, העברת פרטי מתקשרים.</p> <p>ב. ממשקים בעלי לוגיקה, ולידציות שמפעילים תהליכי ETL, שמופעלים לפי קבלת קבצים ומסרים לפי כתגובה לפעולת משתמש, או האזנה למסר \ קובץ מארגון ב'. ג. ממשקי אצווה, שפועלים בעיקר שלא בשעות הפעילות הארגוניות (רצים בלילה), שמוציאים מידע בצורה של Batch.</p> <p>ד. ישנם ממשקים שרצים כשירותים ומופעלים ונצרכים ע"י אפליקציות.</p>	<p>תשובה</p>		



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

נבקש כי קבלן משנה לעניין סעיף זה לא תחשב חברה אם, בת או אחות של הזוכה	שאלה	עמוד 15 סעיף 1.ה', 22-23 להסכם	87
ללא שינוי	תשובה		
נבקש להבהיר כי רישיונות ותוכנות של יצרן צד ג', ישולמו במועד ההתקנה במלואן. בהתאם לסעיף 1 פרק 5 עמ' 92	שאלה	עמוד 18 סעיף 5	88
לא ברור הקשר בין ההפניה	תשובה		
לא ברורה תכולת העבודה בהקשר ל"הטמעת" 3 ממשקים – מה בדיוק העבודה הנדרשת: האם התקנה של הממשקים קיימים או אחר	שאלה	עמוד 18 סעיף 3.ג.5	89
התקנה של 3 ממשקים קיימים בסביבה החדשה (ייתכן וידרוש שכתוב \ upgrade) ע"מ שיעבוד בסביבה החדשה.	תשובה		
לא ברורה תכולת העבודה לגבי סעיף "הרצה מבצעית": האם מדובר בעצם בתכולת העבודה של ליווי בדיקות קבלה ותיקון ליקויים?	שאלה	עמוד 18 סעיף 7.ג.5	90
כן, עד לסיום ואישור בדיקות הקבלה והכרזה על המערכת כמבצעת	תשובה		
נבקש להבהיר כי תקופת האחזקה ושירותי האחזקה למוצרי צד ג' יינתנו כפי האחזקה הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן של המוצר אשר כמקובל יחולו במועד ההתקנה.	שאלה	עמוד 18 סעיפים 11.ג.5, 13, 14	91
מקובל	תשובה		
נבקש להבהיר כי התחייבות הזוכה לעמידה בלוחות הזמנים תחול רק בנוסיות התלויות בזוכה וכי האמירה "כל האמצעים" כוונתה לאמצעים סבירים כדין.	שאלה	עמוד 18 סעיף 5.ד	92
נכון, דרוש תיקון. מדובר על נספח ט- תצהיר בדבר סטאטוס חברה	תשובה		
מבקשים לתקן את הדרישה ולהוסיף "למעט ציוד מחשוב ומשרדי אשר ישמש את הזוכה לביצוע העבודה במתקן שב"ס", ובהתאם לני"ל מבקשים משב"ס להתחייב לספק שירותי משרד ועמדות עבודה, כולל מחשבים, כל עוד העבודה מתבצעת בתוך המתקן של שב"ס	שאלה	עמוד 20 סעיף 4. T.8+ 3. T.8	93
מקובל	תשובה		
(א) נבקש כי אישור על קבלת התוצרים ע"י המזמין תבצע במקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח המציע למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים לכל מטרה שאינה ביצוע מבחני הקבלה.		עמוד 20 סעיף 10	
(ב) במקרה שמבחני הקבלה יידחו מסיבות הקשורות במזמין, יחשב אישור הקבלה כאילו ניתן ביום העשירי לאחר שהמציע הודיע כי התוצרים מוכנים למבחני הקבלה.	שאלה		
מקובל	תשובה		94
נבקש כי סעיף 10 SOW יחול על הבדיקה הסופית בשינויים המחויבים	שאלה	עמוד 21 סעיף 11	95
מקובל	תשובה		
נבקש להבהיר כי האמור בסעיף נוגע רק למקרה בו הזוכה הוא שיוזם את השינויים וכי בכל מקרה בו שב"ס מבקשת לעשות שינויים יותאם הנוהל לפי סעיף 20 SOW.	שאלה	עמוד 21 סעיף 12.ב.א	96
מקובל	תשובה		
נבקש להבהיר כי הסעיף לא יחול במקרים הקבועים בסעיף 4.ט.13	שאלה	עמוד 22 סעיף 13.ב	97
מקובל	תשובה		



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

נבקש כי תקלה אפידמית תהיה תקלה שחזרה על עצמה 3 פעמים בפרק זמן של שלושה חודשים בתקופת האחריות, ובכל מקרה הוראה זו לא תחול על תקלות מינוריות ובמקרים הקבועים בסעיף 4.טו.13.	שאלה	עמוד 22 סעיף 13.יג	
מקובל	תשובה		98
נבקש להוסיף תקלות שנגרמו כתוצאה מביצוע עבודה או שינויים במערכת, או בכל חלק ממנה, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או מי מטעמו	שאלה	עמוד 22 סעיף 13.טו.4	
הזוכה ידריך את מפתחי שב"ס לגבי צורת הפיתוח. פיתוחים חדשים או שינויי ארכיטקטורה יבוצעו במסגרת שעות מול הזוכה ובתאום.	תשובה		99
נבקש לתחם ולהבהיר כי מדובר במערכת אשר תוקם ע"י הזוכה במסגרת מכרז זה, ומרכיביה אשר מוקמים ע"י הזוכה בלבד (למען חלוקת אחריות ברורה שלא כל הרכיבים הקיימים בשב"ס הקשורים למערכת המוקמת, גם אם לא מטופלים במסגרת הקמת המערכת ע"י הזוכה, יהפכו לרכיבים באחריות הזוכה; לדוגמא – ציוד חומרה, תקשורת וכד').	שאלה	עמוד 24 סעיפים T.14 + ה.14 + ט.14	
נכון	תשובה		100
נבקש להבהיר כי תחזוקת וצר צד ג' תתאפשר לרכישה של פרקי זמן של שנה.	שאלה	עמוד 24 סעיף 14.ח'	
בסדר	תשובה		101
לא ברור כיצד נדרש להתייחס במענה לחלק זה: האם פירוט הפתרון נדרש כמענה למכרז או שיבוצע על ידי הספק הזוכה. במידה ונדרש הפירוט במענה, נבקש להוסיף הנחיה לכתיבת הפירוט – אילו נושאים יש לכלול ומה הפורמט הנדרש.	שאלה	עמוד 27 סעיף א.	
נדרש לפרט את הארכיטקטורה המוצעת כמענה למכרז, ראו פרק ד', מסמך 1, 4.ב. לדוגמא: שרטוט ארכיטקטורה של הפתרון, עם הרכיבים שמרכיבים את הפתרון, רישוי, כמות, סוגי ממשקים וכו'. סביבות עבודה וכו'.	תשובה		102
אנא תבהירו האם נדרשת יכולת התחברות עם MQ MFT או נדרש פתרון ל-MFT כחלק מהמענה למכרז	שאלה	עמוד 28 סעיף 4.1.5	
כן. נדרש במסגרת המענה למכרז.	תשובה		103
לא ברור מה ההבדל בין "upgraded" ו "ported" ואיזו עלות נדרש לספק במענה לסעיף זה	שאלה		
upgraded ממשקים מבצעיים בגרסת תוכנה קודמת, שיצטרכו לעבור שדרוג לסביבה החדשה. Ported שיכתוב והגירה ממשקי ביזטוק מחדש לתשתית במסגרת המכרז יש 3 ממשקים שיועברו סה"כ ע"י הזוכה לסביבה החדשה. אין צורך לתמחר סעיף זה בנפרד.	תשובה	עמוד 29 סעיף 4.1.8	104
כדי לתת משמעויות רישוי, אנא ספקו את נפח הפעילות הקיימת כיום ע"פ מספר פלטפורמות אינטגרציה - מבחינת כמות הפעלות בפרק זמן נתון ונפח הנתונים העוברים. לחילופין, ניתן להעביר במענה משמעויות רישוי לעומס ספציפי ומפורט, תוך אפשרות להרחבת הרישוי בעתיד במידה והעומס יעלה מעבר למפורט במענה, והרחבה עתידית זו תהיה על חשבון שב"ס".	שאלה	עמוד 29 סעיף 4.1.17	105



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>ממשאבי אינטגרציה בסביבות השונות כיום : WMB: Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise OS Name SP 1 Build 7601 Version 6.1.7601 Vmware Virtual Platform System Model x64-based PC System Type , GHz2.60 @ Xeon(R) CPU-E5-2690 V3 (Intel(R (Mhz, 1 Core 1 Logical Processor Processor (x4 2597 SMBIOS Version 2.4 GB RAM 8.00 MQ Explorer 7.1.0.5 WMB 8.0.0.4 : Biztalk Windows server 20008 R2 standard Service pack 1 (Inter ® Xeon ® CPU E5-2690 V3 @2.6Ghz (4 processors Ram: 16.0 GB System type: 64 – bit operating system</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש להוסיף אופציה של תמחור לפי PVU (עבור מוצרי IBM), בהתאם למדיניות הרישוי של IBM.</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמוד 31 סעיף 5</p>	
<p>אפשרי</p>	<p>תשובה</p>		<p>106</p>
<p>נבקש למחוק את האמור בסעיף זה מאחר והאתר יאוחסן בשרתי שב"ס ו/או שרתי ענן ותוך התקשרות עם ספק אחסון. משכך, הזוכה אינו יכול להתחייב לזמינות המערכת. ככל שהכוונה היא כי המערכת תפעל ללא תקלות כלל, הרי שבסביבה טכנולוגית לא ניתן להתחייב לאפס תקלות או לזמינות מלאה.</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמוד 33 סעיף 9.2, יג'</p>	
<p>ככל שבשליטת הספק (לא קשור לרשת ועוד), יינתן פתרון שנותן זמינות גבוהה cluster וכו'.</p>	<p>תשובה</p>		<p>107</p>
<p>נבקש לאפשר כי התצהיר ייחתם לא בהכרח ע"י מנכ"ל המציע, אלא על-ידי מורשי החתימה של המציע, אשר הוסכמו כדין לחתום על כלל מסמכי המכרז, והורשו להתחייב בשמו. מכל מקום האישור הנדרש בתצהיר אינו יכול להינתן על ר"ח כאמור בגילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת ר"ח</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמוד 64</p>	
<p>מקובל</p>	<p>תשובה</p>		<p>108</p>
<p>במקרה כאמור, המזמין ישלם עבור לקבלן כל עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום.</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמוד 68 סעיף 2.4</p>	
<p>מקובל</p>	<p>תשובה</p>		<p>109</p>
<p>להבהיר כי לא חל על תשלום מע"מ ומיסים נוספים שמטבעם חלים על המזמין</p>	<p>שאלה</p>	<p>עמוד 70 סעיף 12.5</p>	
<p>ללא שינוי</p>	<p>תשובה</p>		<p>110</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>עמוד 70 סעיפים 12.9, 18.8</p>	<p>שאלה נבקש כי לפני ביצוע עצמי תינתן התרעה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם לא תיקן הקבלן הפרתו. בכל מקרה, במידה והחליט על ביצוע עצמי, הקבלן יישא בהוצאות שהוציא המזמין בפועל והאחריות בגין העבודה תחול על המבצע.</p>	<p>תשובה ללא שינוי</p>	<p>111</p>
<p>עמוד 71 סעיף 15.8</p>	<p>שאלה נבקש כי דרישת שב"ס להחליף מי מטעם הקבלן המבצע את השירותים תעשה מטעמים מקצועיים וסבירים בלבד ובמתן הודעה בכתב לקבלן לפחות 30 יום מראש. בנוסף נבקש כי תינתן לקבלן תקופה סבירה להעמדת עובד חלופי מטעמו.</p>	<p>תשובה ללא שינוי</p>	<p>112</p>
<p>עמוד 73 סעיף 16.6</p>	<p>שאלה נבקש זכות טיעון לקבלן בטרם החלטה.</p>	<p>תשובה ללא שינוי</p>	<p>113</p>
<p>עמוד 73 סעיפים 17.3, 18.6, 19.6</p>	<p>שאלה נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תהא כפופה למתן פסק דין שאין עליו עיכוב של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למתן הודעה מיידיית לקבלן על כל דרישה ו/או תביעה כאמור, מתן אפשרות לקבלן להתגונן בפני תביעה זו וכי שב"ס לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הקבלן מראש ובכתב. נבקש הוצ' משפטיות סבירות.</p>	<p>תשובה מקובל חלקית רק לגבי פסק דין חלוט.</p>	<p>114</p>
<p>עמוד 74 סעיף 18.1</p>	<p>שאלה נבקש להוסיף לאחר המילה "הנחוצים" את המילה "והסבירים".</p>	<p>תשובה ללא שינוי</p>	<p>115</p>
<p>עמוד 74 סעיף 18.2</p>	<p>שאלה נבקש להוסיף לאחר המילה "הדרושים" את המילה "והסבירים".</p>	<p>תשובה ללא שינוי</p>	<p>116</p>
<p>עמוד 74 סעיף 18.3</p>	<p>שאלה נבקש למחוק את המילים "המלאה, הבלעדית והמוחלטת" וזאת ככל שהדין אינו מטיל את האחריות רק על צד אחד. כמו כן, נבקש להוסיף לאחר המילים "בכל האמצעים" את המילה "הסבירים".</p>	<p>תשובה מקובל</p>	<p>117</p>
<p>עמוד 74 סעיף 18.4</p>	<p>שאלה נבקש להוסיף, למען הסר ספק, לאחר המילה "בסביבותיו" את המילים "שהקבלן אחראי להם לפי הסכם זה". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "והעקיפות" ולהוסיף לאחר המילה "שייגרמו" את המילה "בפועל".</p>	<p>תשובה ללא שינוי</p>	<p>118</p>
<p>עמוד 74 סעיף 18.6</p>	<p>שאלה נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הקבלן, לפיהן הקבלן יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הקבלן בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לקבלן בפועל על פי הסכם זה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון.</p>	<p>תשובה ללא שינוי</p>	<p>119</p>
<p>עמוד 74 סעיפים 19.1, 19.3</p>	<p>שאלה נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על מוצרים של צד שלישי שסופקו על-ידי הקבלן ואלה כפופים לתנאי הרישיון של צד ג'.</p>	<p>תשובה ללא שינוי</p>	<p>120</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

נבקש כי הצהרת הקבלן תהיה "למיטב הידיעה" שכן מדובר במוצרים של צד שלישי.	שאלה	עמוד 75 סעיף 19.4	121
ללא שינוי	תשובה		
נבקש כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים	שאלה	עמוד 75 סעיף 19.6	122
ללא שינוי	תשובה		
נבקש להבהיר כי האמור יחול רק בנוגע להפרה יסודית של הקבלן ולאחר שניתנה לו הזדמנות לתקן את ההפרה בזמן סביר. כן נבקש כי סכום החילוט ישקף את הנזק שנגרם בפועל לשב"ס.	שאלה	עמוד 76 סעיף 20.3	123
ללא שינוי	תשובה		
נבקש למחוק סעיף זה, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום הערבות בתקופה זו תהיה בשיעור שיקבע ע"י שב"ס.	שאלה	עמוד 76 סעיף 20.4	124
הערבות בתקופה זו תהיה בשיעור שיקבע ע"י שב"ס.	תשובה		
תצהירים/ אישורים (נלווים לתנאים הכלליים - פרק א') - כותרת נבקש להבהיר האם הכוונה למילוי נספח יג' 1 ?	שאלה	עמוד 79 מסמך 1 ד'	125
כן.	תשובה		
נבקש להבהיר את אופן המענה לדרישות באפיון הטכני מבצעי וב-SOW. בעמוד 86 בסעיף 7 מוצגת טבלה ובה התייחסות לסעיפי האפיון הטכני. נבקש טבלה דומה למענה גם ל-SOW. בהמשך לשאלה מס' 3 המענה לפרקים ב' וב'1 יוגש על ידי מילוי טבלאות אלו ולא על גבי מסמכי המכרז.	שאלה	עמוד 84 סעיף 1.5+ א.4	127
מסמכי פרק ב' - ה SOW - לענות על מסמכי המכרז, הטכני - בטבלה המרכזת בעמוד 86 סעיף 7.	תשובה		
אנא הבהירו – האם מדובר על נספח יג' 1 או על נספח נפרד ?	שאלה	עמוד 84 סעיף 7.5	128
מדובר על נספח יג' 1.	תשובה		
לא ברור על מה ניתן הניקוד לגבי "רכיב BPM Express/Standard כחלק מהתשתית Integration" – האם על יכולת התממשקות לכלי BPM או שנדרש מענה אחר ?	שאלה	עמוד 89 מסמך 2, סעיף 2. ב' שורה 5	129
בשלב זה מוגדר כיתרון (לצרכים עתידיים), ניקוד כאפשרות למתן תמיכה בלבד	תשובה		
מבקשים להבהיר שהמחיר בשורה 2 "עלות התקנות בסביבות העבודה" אמור לכלול את כלל תכולת העבודה לפי פרק ב', וכולל את המחיר של שנת האחריות, אך לא כולל הדרכה ותחזוקה מעבר לשנת האחריות הראשונה	שאלה	עמוד 92 שורה 2	130
נכון!	תשובה		

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 26/06/2017 יום שני שעה 12:00 בדיוק.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
מחלקת רכישות